

Министерство здравоохранения Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИКО-СТОМАТОЛОГИЧЕСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ А.И. ЕВДОКИМОВА»  
ФГБОУ ВО МГМСУ им. А.И. Евдокимова Минздрава России

|            |                                                     |
|------------|-----------------------------------------------------|
| Факультет  | Среднего профессионального образования              |
| Кафедра(ы) | Психологии и технологии педагогической деятельности |

**АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Психология общения**

*Наименование дисциплины и Модуля (при наличии)*

**31.02.05 Стоматология ортопедическая**

*Код и Наименование специальности/Направления подготовки/Направленность*

**90 академических часа**

*Трудоемкость дисциплины и Модуля (при наличии)*

**Цель и задачи освоения дисциплины (модуля)**

**Цель:**

Формирование у студентов коммуникативной компетентности для последующей профессиональной деятельности: обучение основным навыкам профессиональной коммуникации и делового взаимодействия.

**Задачи:**

Научить толерантному поведению по отношению к любому человеку, который нуждается в медицинской помощи

Развить навыки самопрезентации, создания деловой репутации

Развить навыки конструктивного общения, умения разрешать конфликтные ситуации

Развить навыки распознавания и предотвращения ситуаций межличностной манипуляции

**Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы**

Дисциплина психология общения изучается на 1 курсе (ах) в 1 семестре (ах) и базируется на знаниях и умениях, полученных обучающимися ранее в результате освоения предшествующих частей образовательной программы, которые необходимы при освоении данной дисциплины.

**Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля):**

ОК 1 Понимание сущности и социальной значимости своей будущей профессии

ОК 3 Принятие решения в стандартных и нестандартных ситуациях

ОК 4 Осуществление поиска и использование информации, необходимой для эффективного выполнения возложенных профессиональных задач, а также для профессионального и личностного развития

ОК 5 Использование информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности

ОК 6 Работа в коллективе и команде, эффективное общение с коллегами, руководством, потребителями

ОК 7 Готовность и способность брать ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий

ОК 9 Способность ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности

ОК 10 Готовность бережно относиться к историческому наследию и культурным традициям народа, уважать социальные, культурные и религиозные различия

ОК 11 Готовность брать на себя нравственные обязательства по отношению к природе, обществу, человеку

ПК1.1 Способность проводить диагностические исследования

ПК1.2 Способность проводить диагностические исследования

ПК1.3 Способность проводить диагностику острых и хронических заболеваний

ПК1.4 Способность проводить диагностику беременности

ПК1.5 Способность проводить диагностику комплексного состояния здоровья ребенка

ПК2.1 Способность определять программу лечения пациентов различных возрастных групп

ПК2.2 Способность определять тактику ведения пациента

ПК2.3 Способность выполнять лечебные вмешательства

ПК2.4 Способность проводить контроль эффективности лечения

ПК2.5 Способность осуществлять контроль состояния пациента

ПК2.6 Способность организовывать специализированный сестринский уход за пациентом

ПК2.7 Способность организовывать оказание психологической помощи пациенту и его окружению

ПК3.1 Способность проводить диагностику неотложных состояний

ПК3.2 Способность определять тактику ведения пациента

ПК3.3 Способность выполнять лечебные вмешательства по оказанию медицинской помощи на догоспитальном этапе

ПК3.4 Способность проводить контроль эффективности проводимых мероприятий

ПК3.5 Способность осуществлять контроль состояния пациента

ПК3.6 Способность определять показания к госпитализации и проводить транспортировку пациента в стационар.

ПК4.1 Способность организовывать диспансеризацию населения и участвовать в ее проведении

ПК4.3 Способность проводить санитарно-гигиеническое просвещение населения

- ПК4.4 Способность проводить диагностику групп здоровья
- ПК4.5 Способность проводить иммунопрофилактику
- ПК4.6 Способность проводить мероприятия по сохранению и укреплению здоровья различных возрастных групп населения
- ПК4.7 Способность организовывать здоровьесберегающую среду
- ПК4.8 Способность организовывать и проводить работу Школ здоровья для пациентов и их окружения
- ПК5.1 Способность осуществлять медицинскую реабилитацию пациентов с различной патологией
- ПК5.2 Способность проводить психосоциальную реабилитацию
- ПК5.3 Способность осуществлять паллиативную помощь
- ПК5.4 Способность проводить медико-социальную реабилитацию инвалидов, одиноких лиц, участников военных действий и лиц из группы социального риска
- ПК5.5 Способность проводить экспертизу временной нетрудоспособности
- ПК 6.1 Способность рационально организовывать деятельность персонала с соблюдением психологических и этических аспектов работы в команде
- ПК 6.2 Способность планировать свою деятельность на фельдшерско-акушерском пункте, в здравпункте промышленных предприятий, детских дошкольных учреждениях, центрах общей врачебной (семейной) практики и анализировать ее эффективность
- ПК 6.3 Способность вести медицинскую документацию
- ПК 6.4 Способность организовывать и контролировать выполнение требований противопожарной безопасности, техники безопасности и охраны труда на ФАПе, в здравпункте промышленных предприятий, детских дошкольных учреждениях, центрах, офисе общей врачебной (семейной) практики.
- ПК 6.5 Способность выполнять лечебные вмешательства по оказанию медицинской помощи любым категориям населения

### Содержание дисциплины (модуля)

Коммуникация в профессиональной деятельности зубного техника. Понятие «коммуникативная задача». Необходимость решения коммуникативных и личностных задач медицинским работником. Коммуникативные задачи в паре «зубной техник - врач».

Коммуникативные барьеры между техником и врачом: причины, способы разрешения. Барьеры межличностного восприятия. Способы коррекции.

Толерантность в профессиональной деятельности медицинского работника. Понятие «толерантность», толерантное и интолерантное поведение. Признаки интолерантности в общении. Способы коррекции.

Коммуникативные техники установления отношений доверия между людьми: демонстрация общности взглядов, интересов и т.д. Безоценочное поведение как основа установления отношений доверия. Основы эффективного общения.

Знакомство с понятиями «деструктивное», «конструктивное» общение. Знакомство с понятием «конструктивный спор». Техники конструктивного взаимодействия.

Невербальное общение: значение в профессиональной деятельности. Понятия вербальное и невербальное общение. Виды невербального общения. Типичные ошибки невербальной коммуникации.

Критерии отнесения коммуникации к конструктивной и деструктивной. Мотивация деструктивного общения. Цивилизованное противостояние деструктивному общению.

Межличностный конфликт. Причины межличностных конфликтов, стратегии разрешения. Алгоритмы разрешения межличностных конфликтов. Мотивация участников межличностных

конфликтов. Понятие доминирования в общении. Межличностное общение в трудной жизненной ситуации.

Понятие манипуляции в общении. Виды манипуляций. Роль детского опыта в формировании индивидуального стиля общения. Предотвращение манипуляции.

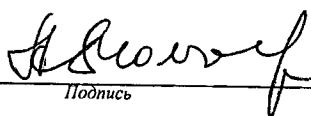
Распознавание и предотвращение межличностной манипуляции. Стратегии поведения в ситуации межличностной манипуляции. Невербальные средства противостояния межличностной манипуляции. Психологическая защита в ситуации межличностной манипуляции.

Понятие психологическая защита. Виды психологических защит. Психологическая защита в ситуации межличностной манипуляции. Механизмы «совладания» в ситуации межличностной манипуляции.

Понятие психологическое «совладание». Поведенческие техники совладания и самоконтроля в проблемно-конфликтной жизненной ситуации

**Вид промежуточной аттестации**  
зачет

**Заведующий кафедрой**

 / А.С.Молчанов  
Подпись ФИО

13.05.18  
Дата